

# FORMULAIRE DE RETOUR

(à imprimer ou reproduire et joindre à votre retour)



Le Mouton à Soie

contact : [serviceclients@lemoutonasoie.fr](mailto:serviceclients@lemoutonasoie.fr)

Colissimo :

Lisa PEISSAK

Le Mouton à Soie

59 avenue de Perpignan

11130 SIGEAN



Mondial Relay :

Lisa PEISSAK - Le Mouton à Soie

[serviceclients@lemoutonasoie.fr](mailto:serviceclients@lemoutonasoie.fr)

06 23 50 08 43

Points de retrait :

- Locker Weldom - 11130 SIGEAN
- Locker intermarché - 11130 SIGEAN
- Locker Super U - 11210 PORT-LA NOUVELLE

Votre demande de retour doit intervenir dans les 15 jours suivant la réception de votre commande.

Les frais de retour de votre commande sont à votre charge.

En cas d'échange, l'expédition de votre nouvelle commande vous est offerte.

## Informations :

Numéro de commande : .....

Nom et prénom : .....

### Vous souhaitez :

A - Un avoir

B - Un remboursement (en cas de paiement par virement/chèque merci de joindre un RIB)

C - Un échange (dans ce cas vous devez avoir vu les modalités par mail)

Commentaires :

## Modalités de retour



Les produits retournés ne doivent avoir été ni lavé ni porté



En cas d'échange, la disponibilité éventuelle du produit souhaité devra être vu par mail



Merci de bien plier les vêtements retournés afin de pouvoir les remettre directement en stock